



# GIZS

Ein Gemeinschaftsunternehmen von



Deutscher  
Sparkassenverlag

LB BW

Helaba



## Junior Kundenbetreuer (m/w/d)

Als junges, dynamisches Team in Frankfurt entwickeln wir das Online-Bezahlverfahren „paydirekt“ für die Sparkassen. Mit innovativen Ideen gestalten wir die Zukunft des deutschen Payment-Marktes und suchen Talente und erfahrene Profis aus dem eCommerce-, ePayment-, FinTech- oder Sparkassenumfeld.

### Deine Aufgaben:

- Du fungierst als Ansprechpartner für alle Fragen und Anliegen der Sparkassen (telefonisch und per E-Mail)
- Du bist zuständig für die Anlage, Pflege und Aktualisierung der Sparkassen und Händlerstammdaten
- Zusammen mit Fachkollegen erarbeitest Du aktiv Antworten auf entstehende Fragen und entwickelst gemeinsame Lösungsansätze
- Du lieferst Input für unser Ideenmanagement, arbeitest an Projekten mit und unterstützt die Kollegen aus den Fachbereichen
- Du gewährleistest den aktiven Vertrieb zukünftiger Produkterweiterungen des Zahlverfahrens
- Du repräsentierst das Unternehmen auf Fachtagungen und vor Ort bei den Sparkassen

### Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Banken bzw. Finanzdienstleistungen oder eine vergleichbare Qualifikation; ggf. ein wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Du hast erste Berufserfahrungen idealerweise im Sparkassen- oder Bankenumfeld sammeln können
- Du bringst eine stark ausgeprägte Kundenorientierung sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache mit

Wir bieten eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung und Chancen zur persönlichen Weiterentwicklung. Attraktive und leistungsgerechte Konditionen und flexible Arbeitszeiten runden unser Angebot ab.

Wenn Dich diese Stelle interessiert, bewirb Dich bitte mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins sowie Deinen Gehaltsvorstellungen.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

### Dein Ansprechpartner

GIZS GmbH & Co. KG über:  
Deutscher Sparkassen Verlag GmbH  
Personalmanagement | Marina Schroiff  
Am Wallgraben 115  
70565 Stuttgart  
Telefon: +49 711 782 – 22008

**Jetzt online bewerben!**

[www.dsv-gruppe.de/karriere](http://www.dsv-gruppe.de/karriere)